



# **Protocol**

## **Internet- en e-mailgebruik**

8 juli 2009



## **Internetgebruik**

Het internet wordt aan betrokkenen bij De School voor zakelijk gebruik beschikbaar gesteld.

Beperkt niet-zakelijk gebruik van het internet is toegestaan, voor zover het een goede functie vervulling niet schaadt en niet storend is voor de dagelijkse werkzaamheden.

Het is in ieder geval niet toegestaan om:

- internetsites te bezoeken die erotisch getint, pornografisch, racistisch, discriminerend, beledigend, aanstootgevend of (seksueel) intimiderend materiaal bevatten, noch is het toegestaan dergelijk materiaal te downloaden;
- zich ongeoorloofd toegang tot niet openbare bronnen op internet te verschaffen;
- auteursrechten en eigendomsrechten te schenden;
- privé verplichtingen via internet aan te gaan, zoals bijvoorbeeld privé- aankopen of het boeken van reizen.

Overigens geldt bij het gebruik van internet, net als bij dat van e-mail, nog de gebruikelijke restrictie in verband met de geheimhoudingsplicht, waardoor het niet is toegestaan berichten die geheime, vertrouwelijke of politiek gevoelige informatie bevatten of kunnen bevatten, of waarvan het duidelijk is dat ze vertrouwelijk behandeld moeten worden, te plaatsen op internetsites die publiekelijk toegankelijk zijn.

## **E-mailgebruik**

Het e-mailsysteem wordt aan betrokkenen bij De School voor zakelijk gebruik beschikbaar gesteld.

Ondanks dit uitgangspunt is beperkt niet-zakelijk gebruik van het e-mailsysteem toegestaan, voor zover het een goede functie vervulling niet schaadt en niet storend is voor de dagelijkse werkzaamheden.

Het is in ieder geval niet toegestaan om het e-mailsysteem te gebruiken voor het verzenden van berichten, die:

- een erotisch getinte, pornografische, racistische, discriminerende, beledigende, aanstootgevende of (seksueel) intimiderende inhoud hebben;
- (kunnen) aanzetten tot haat en/of geweld;
- het karakter hebben van een kettingbrief.

De betrokkene moet zich bij (beperkt) niet-zakelijk gebruik wel realiseren dat, indien het schoolbelang dit noodzakelijk maakt, het bevoegd gezag/de directie zich inzage kan verschaffen in het mailverkeer in geval van (langere) afwezigheid van de betrokkene. Wanneer moeilijk of geen onderscheid is te maken tussen zakelijke en niet-zakelijke berichten kan niet worden uitgesloten dat het bevoegd gezag/de directie kennis krijgt van de inhoud van de niet-zakelijke berichten. Tussen zakelijk en niet-zakelijk kan onvoldoende onderscheid worden gemaakt wanneer geen duidelijke onderwerpaanduiding aan een bericht



wordt meegegeven of wanneer privé-inhoud en zakelijke inhoud in één bericht worden vermengd. Inzage in het mailverkeer zal zo mogelijk in overleg met de betrokkene gebeuren. De betrokkene zal hierover worden geïnformeerd.

Overigens moet het bevoegd gezag/de directie de privacy van de medewerker waarborgen. Dat betekent dat het bevoegd gezag/de directie in principe niet vrijstaat om kennis te nemen van de inhoud van privé-mailberichten. Uitzondering hierop is de situatie dat een onderzoek plaatsvindt naar integriteitsschendingen, waarbij de e-mailvoorziening object van onderzoek is. Bovendien kan de medewerker te allen tijde worden aangesproken op niet toegestaan e-mailgebruik.

Ook geldt bij het gebruik van e-mail nog de gebruikelijke restrictie in verband met de geheimhoudingsplicht van de betrokkene, waardoor het niet is toegestaan berichten die geheime, vertrouwelijke of politiek gevoelige informatie bevatten of kunnen bevatten, of waarvan het duidelijk is dat ze vertrouwelijk behandeld moeten worden, te verzenden zodat personen die daartoe niet gerechtigd zijn ervan kennis kunnen nemen.

## **Onderzoek naar internet- en e-mailgebruik**

Onderzoek naar het gebruik van e-mail en internet binnen De School heeft als doel:

- het bevorderen van de naleving van de gedragscode;
- het bevorderen van het efficiënt gebruik van de internet- en e-mailfaciliteit door betrokkenen;
- systeem- en netwerkbeveiliging;
- kosten- en capaciteitsbeheersing.

De School heeft oog voor de privacy van betrokkenen. Uit het oogpunt van bedrijfsvoering hecht De School er tevens aan dat er inzicht bestaat in het gebruik van aan betrokkenen ter beschikking gestelde middelen. Onderzoek naar het gebruik van dergelijke middelen vindt in principe plaats op het niveau van getotaliseerde gegevens die niet herleidbaar zijn tot individuele personen.

Naast de rapportages met gegevens die niet herleidbaar zijn tot individuele personen, kan er ook op het niveau van de individuele betrokkene onderzoek plaatsvinden naar het gebruik van internet en e-mail. Uitgangspunten daarbij zijn:

- Indien er naar het oordeel van het bevoegd gezag/de directie een redelijk vermoeden bestaat dat een betrokkene zich niet houdt aan de gedragscode, in die zin dat niet langer van een *beperkt* niet-zakelijk gebruik van internet of e-mail kan worden gesproken, wordt hij op zijn gedrag aangesproken door de directie. Als de directie het vermoeden heeft dat de betrokkene, ook nadat hij op zijn gedrag is aangesproken, zich wat dat betreft opnieuw niet houdt aan de gedragscode, kan het internet- en e-mailgebruik van betrokkene gedurende een bepaalde periode (maximaal een maand, met een eenmalige mogelijkheid tot verlenging met wederom maximaal een maand) worden gevolgd.



- Als er vermoedens of aanwijzingen bestaan dat de betrokkene in ernstige mate in strijd met de gedragscode handelt, in die zin dat hij sites heeft geraadpleegd die niet zijn toegestaan of e-mail heeft verstuurd of ontvangen met niet toegestane inhoud, kan een nader onderzoek worden ingesteld, om te beoordelen of het vermoeden gerechtvaardigd is.

De betrokkene die object van onderzoek wordt, wordt door het bevoegd gezag/de directie geïnformeerd over de aanleiding van het onderzoek, door wie en in wiens opdracht het onderzoek wordt uitgevoerd, de wijze waarop het onderzoek wordt uitgevoerd, de verwachte doorlooptijd en wat er met de resultaten gebeurt. Tevens wordt aangegeven welke bezwaar- en beroepsmogelijkheden er zijn (conform de klachtenprocedure) . Als uit het onderzoek mogelijk strafbare feiten naar voren komen dan zal daarvan aangifte worden gedaan.

De verzamelde gegevens worden uitsluitend gebruikt voor het doel waarvoor ze zijn bestemd en worden niet langer bewaard dan voor dit doel noodzakelijk is.